



UNA INTEGRACIÓN

Diseñada Para Escalar Tus Operaciones

Historias de cómo Breezeway + Avantio automatizan las operaciones en más de 10.000 propiedades de alquiler vacacional

 Planificación de tareas

 Limpieza

 Mayor visibilidad

 Experiencia del huésped

 Coordinación del equipo



Detrás de cada estancia de cinco estrellas, hay un enorme **trabajo de coordinación.**

Desde limpiezas impecables y un mantenimiento sin fallos hasta inspecciones minuciosas que garantizan que cada detalle esté en su sitio. En Breezeway sabemos que la excelencia operativa es lo que diferencia a las marcas de hospitality más destacadas. Tanto si gestionas cinco viviendas como quinientas, tu éxito depende de lo bien que coordines limpiezas, inspecciones, mantenimiento y la preparación de cada alojamiento.

En esta recopilación de casos de estudio descubrirás cómo clientes reales de Breezeway y Avantio han transformado sus operaciones gracias a la integración entre ambas plataformas. Desde la puntuación perfecta de 5,0 en Airbnb de Vayk hasta la gestión milimétrica de los 250 apartamentos de Olala Homes, estas historias muestran el impacto tangible de optimizar los procesos.

Verás exactamente cómo estos gestores ofrecen experiencias excepcionales a sus huéspedes, protegen sus propiedades y aumentan su rentabilidad, con estrategias ya probadas que tú también puedes aplicar en tu negocio.



Planificación automatizada

con Vayk

página 3



Mejora de la limpieza

con Olala Homes

página 5



Mayor visibilidad

con Global Vacacional

página 7



Experiencia del huésped

con Keytoko

página 9



Coordinación del equipo

con Oporto Trendy Apartments

página 11



Planificación automatizada

con Vayk

VayK es una empresa de gestión de propiedades con sede en Dubái, especializada en alojamientos vacacionales de alta gama. Con un porfolio de más de 160 apartamentos en toda la ciudad, VayK se diferencia por combinar la independencia propia del alquiler vacacional con estándares de servicio de cinco estrellas. Su compromiso con la excelencia operativa ha impulsado la satisfacción de los huéspedes y ha posicionado a la marca como un socio de confianza en uno de los mercados turísticos más competitivos del mundo.

La situación

Antes de implementar Breezeway, VayK tenía dificultades para gestionar unas operaciones cada vez más complejas en Dubái. La planificación y la asignación de tareas se manejaban a través de grupos de WhatsApp, lo que complicaba el seguimiento de las limpiezas y del mantenimiento, especialmente cuando intervenían proveedores externos. Sin visibilidad real, las solicitudes de último minuto por parte de los huéspedes y los problemas de calidad eran difíciles de gestionar, afectando tanto a la eficiencia como a la satisfacción del cliente.

 Dubai



La solución

Al integrar Breezeway con su sistema de gestión, Avantio, VayK consiguió simplificar la planificación de tareas, mejorar la visibilidad de todas sus operaciones y lograr que los proveedores externos trabajaran con un proceso unificado y fácil de seguir.

La automatización de Breezeway, junto con las checklists de tareas y la documentación fotográfica, proporcionó al equipo de VayK un control total sobre sus operaciones, lo que se tradujo en más eficiencia, mejor comunicación y una mayor satisfacción de los huéspedes.



Planificación automatizada

con Vayk

Los resultados



2.5

Horas ahorradas al día gracias a centralizar la planificación y los reportes



20%

Incremento en las valoraciones de Airbnb, acercándose a la puntuación perfecta de 5.0



Breezeway es un software que realmente resuelve problemas. Te ofrece la información de forma simple y fácil de usar, con un sinfín de funciones por descubrir. Ahora mismo no podría imaginar gestionar sin él.

- JHAMZA GHLADI
Manager de Operaciones, VayK





Mejora de la limpieza con Olala Homes

Olala Homes es una empresa profesional de gestión de alquileres vacacionales con más de 200 propiedades en toda Europa. Fundada en 2015, Olala Homes está especializada en ofrecer un servicio excepcional para estancias de corta y media duración, a través de una amplia variedad de apartamentos bien diseñados, estudios con estilo y villas de lujo.

La situación

Tras pasar de 3 a más de 200 apartamentos en alquiler por toda Europa, Olala Homes empezó a notar las dificultades del crecimiento. La operativa se había vuelto demasiado compleja y ya no era posible gestionar el mantenimiento de las propiedades y el housekeeping a través de Asana, WhatsApp y checklists en papel.

España



La solución

Olala Homes logró una enorme mejora en eficiencia operativa al conectar el software de Breezeway con el PMS de Avantio. La plataforma de operaciones transformó por completo sus procesos de housekeeping y comunicación, elevó su puntuación de limpieza y les llevó a ganar el premio Best Use of Technology de AltoVita.



Mejora de la limpieza

con Olala Homes

Los resultados



20

Horas ahorradas al mes gracias a la automatización de tareas



7%

Aumento en la valoración media del servicio



6%

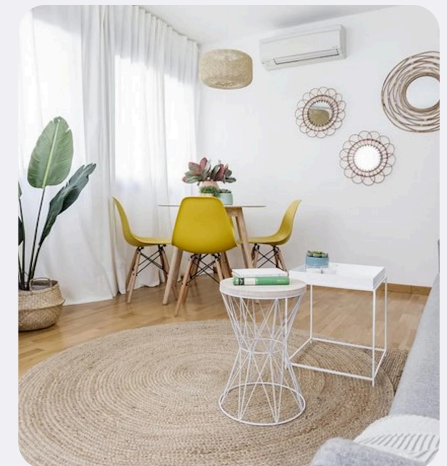
Incremento en la puntuación media de limpieza

Olala Homes

“Comunicar el estado de las tareas es infinitamente más organizado con Breezeway. Ahora contamos con checklists móviles para realizar limpiezas e inspecciones, y podemos identificar fácilmente los detalles importantes y las incidencias entre nuestros equipos”

- MICHELLE JAW

Chief Marketing Officer, Olala Homes





Mayor visibilidad

con Global Vacacional

Global Vacacional es una empresa de gestión de alquileres vacacionales dedicada a ofrecer un servicio integral de property management en Valencia, España. La compañía incluye una agencia inmobiliaria y un negocio independiente de gestión de alojamientos turísticos. Actualmente gestiona más de 120 propiedades con un equipo de siete personas, entusiasta y orientado a la tecnología, centrado en la mejora continua y en adaptarse a la evolución del sector.

La situación

Antes de implementar Breezeway, Global Vacacional se enfrentaba a importantes ineficiencias operativas. Dependían de Microsoft Teams y WhatsApp para planificar el housekeeping, el mantenimiento y las inspecciones. Esto generaba malentendidos, tareas sin completar y una falta de información centralizada. A medida que la empresa crecía, gestionar las operaciones de forma manual se volvió cada vez más complicado, afectando tanto a la experiencia del huésped como a la satisfacción de los propietarios.

📍 España



La solución

Breezeway ofreció a Global Vacacional una plataforma integral de gestión de operaciones que centraliza la asignación de tareas, las inspecciones y el seguimiento del mantenimiento. La planificación automatizada y las actualizaciones en tiempo real optimizaron todos sus flujos de trabajo, evitando que se pasara por alto cualquier tarea y mejorando la comunicación entre los equipos.



Mayor visibilidad

con Global Vacacional

Los resultados



50%

Crecimiento del inventario de propiedades desde que implementaron Breezeway



15

Horas ahorradas a la semana en comunicación interna del equipo



7

Horas ahorradas a la semana en la planificación de tareas de mantenimiento



“Breezeway ha transformado por completo la forma en la que gestionamos las limpiezas, el mantenimiento y las inspecciones. Nos da un control total, agiliza la comunicación y garantiza que ninguna tarea se quede por el camino. Todo mi equipo coincide: no podríamos trabajar sin esta herramienta”

- CARLA MONTESINOS
Global Vacacional





Experiencia del huésped

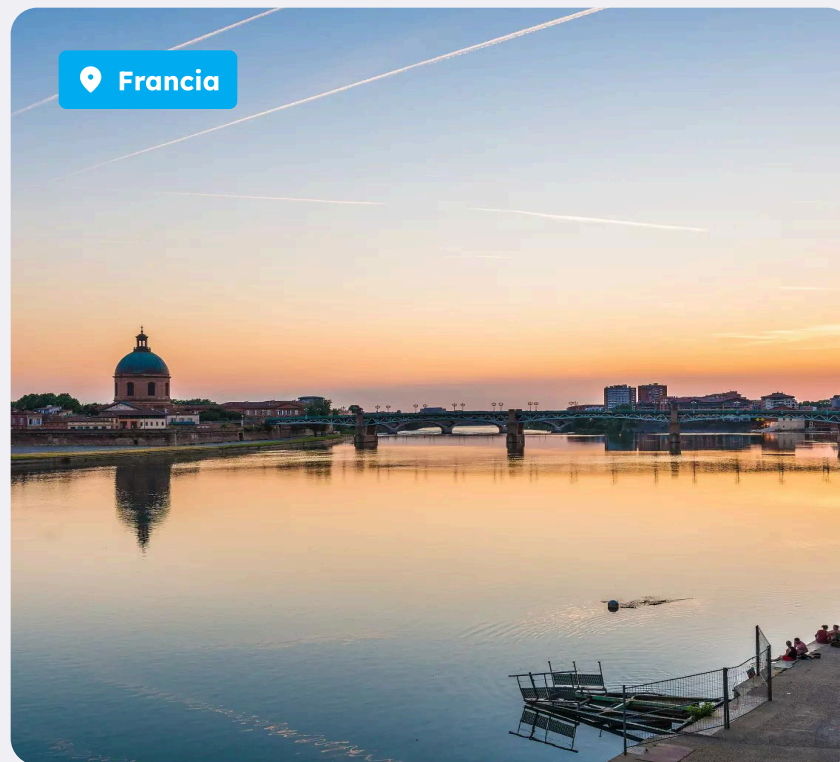
con Keytoko

Keytoko es una agencia inmobiliaria y de gestión de alquileres especializada en nuevas formas de vivienda, operando principalmente en Toulouse, Occitania y el Caribe, incluyendo Martinica y la Guayana Francesa. Con 75 propiedades en gestión, Keytoko se caracteriza por su trato cercano, honesto y orientado a la resolución de problemas, garantizando experiencias cálidas para los huéspedes y una operativa eficiente.

La situación

Antes de implementar Breezeway, Keytoko tenía dificultades para ofrecer experiencias consistentes a sus huéspedes. Gestionar las instrucciones de check-in, responder a las consultas y atender incidencias de mantenimiento requería una comunicación manual constante. La empresa dependía de una combinación de Google Sheets, WhatsApp, correos electrónicos y llamadas telefónicas, lo que generaba problemas de coordinación, planificación laboriosa y respuestas tardías ante incidencias técnicas o solicitudes de propietarios.

📍 Francia



La solución

Para elevar la experiencia del huésped, Keytoko adoptó las herramientas de operaciones de Breezeway integradas con su PMS, Avantio. La comunicación automatizada con los huéspedes eliminó tareas repetitivas, garantizando instrucciones de check-in/check-out enviadas a tiempo y respuestas más rápidas. Además, la automatización de Breezeway mejoró significativamente la eficiencia operativa al optimizar la planificación de limpiezas, mantenimiento e inspecciones, centralizar la comunicación y mejorar el seguimiento de tareas.



Experiencia del huésped

con Keytoko

The Results



60%

Reducción de quejas relacionadas con limpieza y mantenimiento



9.4

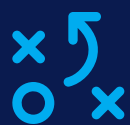
La valoración media de los huéspedes pasó del 8,1 tras usar Breezeway.



“Sincronizar nuestro PMS, Avantio, con Breezeway nos permite automatizar en tiempo real la planificación de limpiezas y mantenimiento según las reservas. Breezeway nos da la tranquilidad de no tener que preocuparnos por la programación ni por comprobar si las limpiezas se han realizado correctamente.”

- JORDAN BOISSIERE-NAVARRO
CEO y Co-Founder, Keytoko





Coordinación del equipo

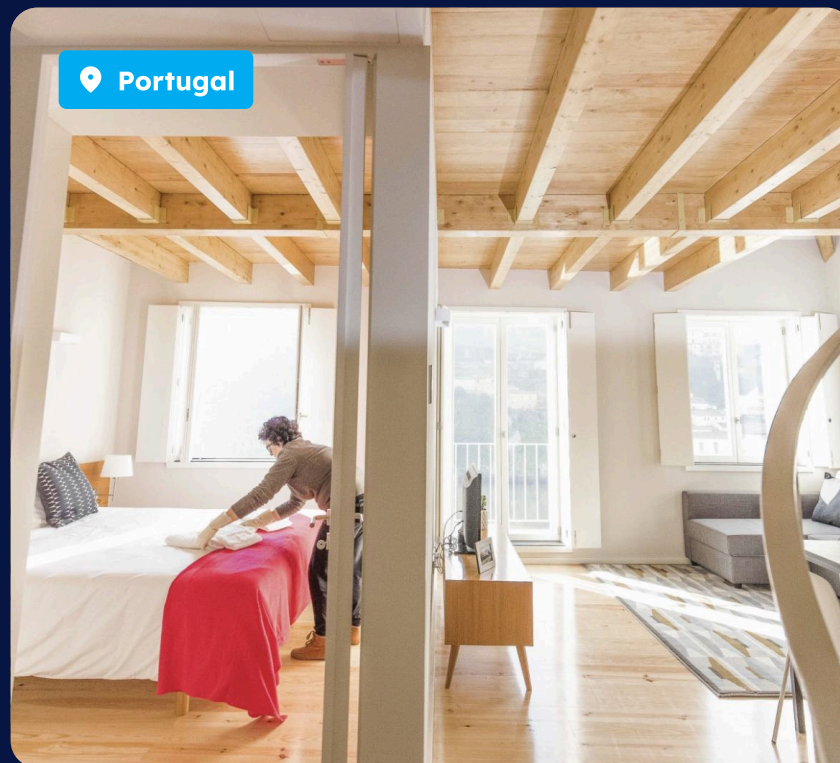
con Oporto Trendy Apartments

Oporto Trendy Apartments (OTA) tiene como objetivo ofrecer a sus huéspedes una experiencia tradicional, local e inolvidable durante su visita a la ciudad de Oporto, Portugal. Tras una década de actividad, OTA gestiona actualmente 22 apartamentos turísticos distribuidos en 4 edificios en pleno centro de la ciudad.

La situación

Antes de implementar Breezeway, OTA utilizaba grupos de WhatsApp y hojas de Excel para comunicar y coordinar el trabajo entre los equipos de housekeeping, mantenimiento y recepción. Esto obligaba al personal de limpieza a revisar constantemente hojas de planificación y a buscar entre conversaciones de WhatsApp para asegurarse de que cada tarea estuviera completada. A medida que Hugo hacía crecer el negocio, incorporando más apartamentos y más personal, este sistema dejó de ser sostenible.

Portugal



La solución

Con Avantio ya funcionando como su PMS, incorporar Breezeway a su ecosistema tecnológico integrado fue una decisión evidente para ayudar a OTA a seguir creciendo. El panel profesional de Breezeway eliminó los dolores de cabeza y la frustración generados por los grupos de WhatsApp, estableciendo procesos claros y documentación para planificar y completar las tareas. Gracias a una operativa interna más sólida, el equipo de OTA pudo ofrecer mejores experiencias a sus huéspedes.



Coordinación del equipo

con Oporto Trendy Apartments

Los resultados



7

Horas ahorradas a la semana en comunicación interna del equipo



2

Horas ahorradas por cada turnover gracias al acceso anticipado



\$1k

Ahorro mensual gracias a la mejora en la eficiencia del equipo



“Después de abrir el tercer edificio, era imposible gestionar el trabajo de todos estos equipos de forma manual. Para mí, la prioridad era encontrar una tecnología que trabajara junto con Avantio y que ayudara a cerrar esa brecha entre recepción, housekeeping y mantenimiento. Este triángulo funciona muy bien ahora gracias a Breezeway.”

- HUGO LEAL
Dueño, Oporto Trendy Apartments



Sobre Breezeway

Breezeway es el sistema operativo inteligente para el sector hospitality, diseñado para coordinar y elevar el trabajo que hay detrás de las experiencias de huésped de 5 estrellas. Los flujos de trabajo impulsados por IA de Breezeway automatizan y controlan los puntos de servicio más importantes, permitiendo a los equipos de hospitality cumplir siempre a tiempo, con los estándares más altos y sin perder el trato humano.

Con más de 75 millones de tareas gestionadas en 90 países, Breezeway está redefiniendo cómo se entrega el servicio en hospitality, situando el trabajo en el centro de cada estancia.



[Agenda una demo](#)

